

Dal 18 febbraio 2019 per le problematiche di tipo tecnico-manutentive relative agli impianti di riscaldamento condizionamento e trattamento aria dell'istituto rivolgersi al Call Center Cefla ai seguenti contatti:

**Lavoro ordinario inviare una e-mail a:**

**[callcenterCNR@cefla.it](mailto:callcenterCNR@cefla.it)**

**Per urgenze chiamare: 0542 – 653957**

**(NUMERO BREVE 6013)**

I contatti sono attivi 24h su 24, 365 giorni all'anno.

Indicazioni per le richieste al Call Center:

1. Indicare la tipologia di guasto (es. Impianto cdz, Impianto idrico, servizi igienici, riscaldamento ecc..)
2. Indicare il luogo della problematica (istituto/edificio, locale, piano ecc..)
3. Richiesta preventivazione per riparazioni, modifiche o migliorie impianti tecnologici
4. Lasciare nominativo del richiedente e relativi contatti (telefono e e-mail)